

INSTRUCTIVO PARA LA REALIZACIÓN  
DE PAGOS A TRAVÉS DE

AvalPay  
Center



sip  
MOVIL

# INSTRUCTIVO PARA LA REALIZACIÓN DE PAGOS A TRAVÉS DE AVALPAY CENTER

Este documento contiene el procedimiento de recaudo habilitado para clientes de SipMovil a través del portal [www.avalpaycenter.com](http://www.avalpaycenter.com), que permite efectuar los pagos con débito a cuenta de ahorros o corriente mediante PSE.

## Ingresar al Sitio Web

Ingresar a [www.avalpaycenter.com](http://www.avalpaycenter.com) desde su navegador web



PASO  
1

## Buscar el Convenio

En la barra de búsqueda ubicar el convenio **SipMovil**.



PASO  
2



## Ingresar los datos del cliente

En el formulario desplegado en la parte inferior ingresar los datos solicitados y [dar clic en Continuar](#).



PASO  
3

The screenshot shows the SIP MOVIL payment form for Step 3. The form includes the following fields and values:

- Servicio a pagar: Sip Movil
- \* Digite su numero de identificacion: 901234567
- \* Confirmar digite su numero de identificacion: 901234567
- \* Razon social o nombre: MI EMPRESA S.A.S
- \* Correo electronico: contacto@miempresa.com
- \* Telefono de contacto: 3102123456
- \* Valor a pagar: \$ 1.000.000
- Detalle del pago: (empty text area)

At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Continuar".

## Confirmar datos

Seleccione la casilla "Acepto términos y condiciones" y a continuación haga clic en [Pagar](#) para seleccionar el medio por el cual desea realizar el pago.



PASO  
4

The screenshot shows the SIP MOVIL payment form for Step 4. The form displays the following information:

- Servicio a pagar: Sip Movil
- Digite su numero de identificacion: 901234567
- Razon social o nombre: MI EMPRESA S.A.S
- Correo electronico: contacto@miempresa.com
- Telefono de contacto: 3102123456
- Valor a pagar: \$ 1.000.000
- Costo de la transacción: \$ 0
- Detalle del pago:  Acepto términos y condiciones

At the bottom of the form are three buttons: "Volver", "Pagar", and "Pago Ágil". A note at the bottom reads: "Utiliza el Pago Ágil, para que no tengas que diligenciar la información del pago si ya te encuentras registrado en nuestro portal".

PASO  
5

## Ingreso de datos del titular

El sitio mostrará una página con cuatro secciones:



PASO  
5.1

### Descripción de la Transacción

Contiene el **resumen de la información ingresada** para la transacción.

 Descripción de tu Transacción

	\$1,000,000 PAGO SIP MOVIL	ID Transacción:	5140453984
	▪ Razon social o nombre : MI EMPRESA S.A.S	Referencia:	901234567
	▪ Correo electronico : contacto@miempresa.com	Valor:	\$1,000,000
	▪ Telefono de contacto : 3102123456		

PASO  
5.2

### Titular del medio de pago

Es un formulario que debe ser diligenciado con la **información del titular de la cuenta desde la cual se realizará el pago**. Para el ejemplo se utilizaron los mismos datos de la empresa ingresados en el paso 3.

 Titular del Medio de Pago

Ingrese en esta sección los datos del titular del medio de pago que se va a utilizar en el pago

* Tipo de Documento	* Número de Documento
NIT <input type="text" value="NIT"/> 	<input type="text" value="901234567"/>
* Nombre Completo	
<input type="text" value="MI EMPRESA S.A.S"/>	
* Correo Electrónico	* Confirmación de Correo Electrónico
<input type="text" value="contacto@miempresa.com"/>	<input type="text" value="contacto@miempresa.com"/>
* Móvil para notificaciones	* Confirmar Móvil
<input type="text" value="3102123456"/>	<input type="text" value="3102123456"/>

PASO  
5

## Ingreso de datos del titular

El sitio mostrará una página con **cuatro secciones:**



PASO  
5.3

### Cliente que utiliza el Bien o Servicio

Es un **formulario que debe ser diligenciado con los datos de la empresa** cliente. En nuestro ejemplo utilizamos los mismos datos de la compañía. En caso de que los datos coincidan con los del titular de la cuenta, seleccionar la casilla “Los datos del titular son los mismos del Cliente” permitirá que el formulario se diligencia automáticamente con la información ingresada en el formulario anterior.

**Cliente que utiliza el Bien o Servicio**

Ingrese en esta sección los datos del cliente que utiliza el bien o servicio a pagar

Los datos del Titular son los mismos del Cliente

\* Tipo de Documento: NIT

\* Número de Documento: 901234567

\* Nombre Completo: MI EMPRESA S.A.S

Enviar copia del comprobante de pago al siguiente correo electrónico: contacto@miempresa.com

PASO  
5.4

### Medio de Pago

Esta sección permite **seleccionar el medio de pago a utilizar** para la transacción. Si la cuenta es del Grupo Aval y es de persona natural, puede hacerlo seleccionando Grupo AVAL (opción por defecto). En caso contrario, al seleccionar PSE se desplegará la lista de bancos para completar el proceso.

**Medio de Pago**

Grupo AVAL Bancos Aval (Banca Personal)

PSE

Seleccionar un medio de pago: Banco de la República, Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco de Pinar del Río

Cancelar Pagar

## Reporte de la transacción

Con el fin de agilizar el proceso de aplicación del pago en la plataforma, usted debe **enviar el respectivo reporte**.



PASO  
6

Este procedimiento puede ser realizado a través de la **Plataforma Cliente**, en la opción **Reportar Pago** seleccionando el medio **AvalPay**. También puede enviar un correo electrónico a **pagos@sipmovil.com**. El horario para el reporte de pagos es de lunes a viernes, de 7:30 am a 5:45 pm. Los pagos enviados fuera de este horario serán procesados al siguiente día laboral.



**sip**  
MOVIL



(+571) 794 44 44



contacto@sipmovil.com  
www.sipmovil.com



Cra 7 # 155C - 30. Of: 4105  
Bogotá - Colombia